

La Comunicación con Colaboración para un Buen Entendimiento



Dirigida por las Familias

De Fondos no Lucrativos

501(c)3

Dirigida por familias: Lo que hace a FND una organización única es que la mayoría de nuestros miembros de la Junta Directiva, todo nuestro personal gerencial y todo nuestro personal programático son padres o miembros de familia de personas con discapacidades.

Cuando miembros de familia llaman a FND, No solo reciben la experiencia y el conocimiento de un profesional, pero también la compasión y empatía de alguien que ha caminado (y continua caminando) en sus zapatos.

Nosotros NO:

Actuamos como Abogados

Nosotros SI:

Proveemos Apoyo

Proveemos Información

Ayudamos a Identificar Opciones

Actuar como Abogados: Nosotros no representamos a las familias, y no damos consejos legales.

Apoyo: FND ha sido la organización Estatal de Padre a Padre desde el 1985, y el valor de que las familias obtengan apoyo al conectarse con otras familias esta incorporado en todo lo que hacemos. Nosotros muchas veces recibimos llamadas de padres u otros miembros de familia que solo necesitan conversar con alguien – y nosotros estamos aquí para escucharles.

Información: FND tiene un promedio de más de 15,000 llamadas al año, la mayoría de estas son de padres, miembros de familia, o profesionales quienes buscan información. Nosotros tenemos una amplia base de datos y recursos en la Florida, y una biblioteca llena de información relacionada con discapacidades. No importa la pregunta, nuestro personal irá mas allá de lo necesario para encontrarle la respuesta.

Identificar Opciones: Nuestra filosofía en FND es que no es nuestro papel decirle a los padres que hacer. Pero si es nuestro papel, informar a las familias de cuales son sus opciones – y animarlos a tomar sus propias decisiones sobre lo que es correcto para su familia.

¿ Que queremos decir con Comunicación con Colaboración?

Colaboración:
Trabajar en conjunto con otros

Comunicación:
Una técnica que expresa ideas efectivamente

¿Que **significa la comunicación y la colaboración**? En general, el significado de la comunicación y la colaboración es trabajar en conjunto con otros miembros mientras expresas ideas efectivas.

**“Primero procure entender,
después el ser entendido.”**

- Stephen Covey

El Dr. Covey es el autor de varios libros, incluyendo el libro de gran éxito internacional, 'The 7 Habits of Highly Effective People,' (Los 7 hábitos de personas sumamente efectivas)

La Comunicación

Aproximadamente el 10% de la comunicación son palabras habladas,

el 30% es el tono de voz,

y el 60% es lenguaje corporal.

Lea en voz alta

**“Porrr-FAVOR
cállate!!
Estoy EN el
teléfono!!!”**



Comunicación: Cada acción hasta el *silencio* es una forma de comunicación

Por ejemplo, nosotros SABEMOS lo que este hombre esta diciendo, sin escuchar una palabra.

Para una comunicación efectiva ... **ESCUCHE EL DOBLE DE LO HABLA**

De acuerdo con Stephen Covey, la comunicación no es solamente lo que dices...

Se trata de como lo dices. Pero hasta estas dos partes de la comunicación solo suman el 40 por ciento de la comunicación. La parte mayor de la comunicación es el ...

Lenguaje corporal. El sesenta por ciento! Es tanto que las personas PERCIBEN lo que estas diciendo debido al lenguaje corporal!

Los Elementos de Escuchar Activamente

Sea atento

Sea imparcial

Parafrasee (pero no se sobrepase)

Este consciente del lenguaje corporal

Como ven aquí, el primer elemento de escuchar activamente es ser atento. Las personas no están escuchando activamente cuando ellos toman conclusiones sobre lo que la otra persona realmente esta tratando de decir, o quizás llegue a ser imparcial porque no está de acuerdo con lo que dice la otra persona. Si usted se encuentra “Apagándose”, trate de seguir escuchando – y tenga certeza de que usted no ha mal entendido.



El contrario de Escuchar Activamente es Escuchar Pasivamente.

Las siguientes caricaturas están ilustrando cuando la persona NO están escuchando activamente ...



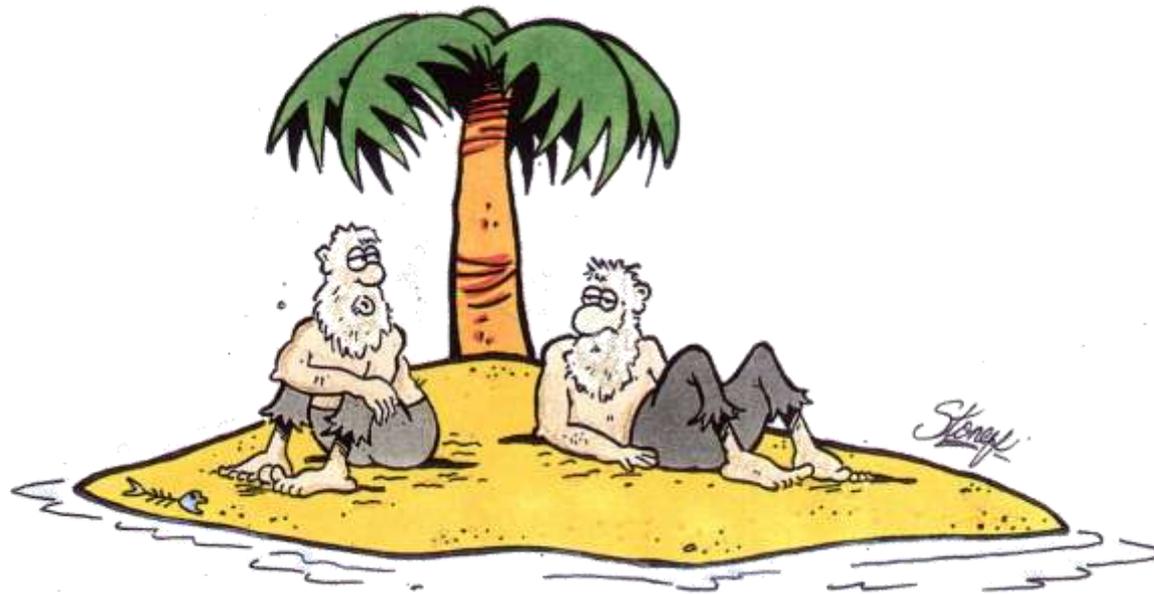
¡"Ya puedes dejar de decir ah ha"! ¡Deje de hablarte hace una hora atrás!

Las siguientes caricaturas están ilustrando cuando la persona NO están escuchando activamente ...



“Freddy, a veces pienso que tu no escuchas una palabra que de lo que digo.”

Las siguientes caricaturas están ilustrando cuando la persona NO están escuchando activamente ...



LO SIENTO. ¿ME ESTABAS HABLANDO?

Las siguientes caricaturas están ilustrando cuando la persona NO están escuchando activamente ...

La Comunicación con Colaboración para un Buen Entendimiento

Valores y respeto:

opiniones

perspectivas

Los derechos de ambas partes

Opiniones & Perspectivas – Como lo dicho, “Dos cabezas piensan mejor que una,” las perspectivas múltiples ayudan a resolver problemas y las opciones dan ideas.

Los derechos de ambos participantes – retroceden al respeto – y la cortesía general ... no solamente los derechos legales, pero el derecho de hablar sin interrupción, el derecho de estar en desacuerdo, y el derecho de hacer preguntas.

La Comunicación con Colaboración para un Buen Entendimiento

Anima a los padres y profesionales a . . .

- **expresar honestamente sus sentimientos**
- **promueve el respeto mutuo**
- **permite ambas la comunicación y el desacuerdo**
- **respetar las diferencias culturales**
- **mantener el enfoque en el niño**

Cuando no se provee información abierta y honesta a las personas, se da lugar a que otras personas tomen sus propias conclusiones – la cual puede estar lejos de la verdad, y puede resultar en un conflicto innecesario.

El respeto mutuo ocurre cuando todos sentados en la mesa reconocen que cada persona tiene información crítica e importante que compartir.

Cuando el individuo se siente respetado y valorado, la comunicación y aún el desacuerdo llega a ser posible sin conflictos que no tengan solución.

Cuando los padres y los educadores se comunican en colaboración para un buen entendimiento , ellos desarrollan una asociación que esta enfocada en el bienestar del niño.

Asociación:

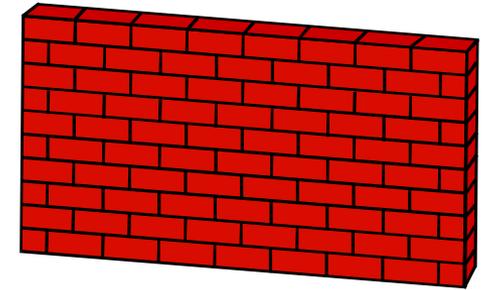
Una relación entre individuos y grupos que se caracterizan por la responsabilidad y cooperación mutua como alcanzar los logros especificados.

Como padres y educadores, nuestras metas son las mismas: Ayudar a los niños a tener logros exitosos.

Los mejores logros ocurren cuando los padres y los educadores pueden sinceramente ser socios en lograr las metas

Barreras en la Comunicación

1. Historial Negativo
2. La Salud
3. Respuestas Emocionales
4. Jerigonza y Sopa de Alfabeto
5. Temor o Intimidación



Historial Negativo – puede incluir sus propias experiencias, o cosas que otras personas le han dicho.

La Salud – Si una persona no se siente bien, esto puede afectar su comunicación.

Respuestas Emocionales – A menudo, porque estas tratando de identificar las necesidades del niño, se habla mucho de las cosas que el niño no puede hacer – escuchar las declaraciones negativas puede ser difícil para los padres del niño.

La jerigonza y la Sopa de Alfabeto – la educación y el mundo de la discapacidad esta llena de siglas y palabras que pueden ser no familiares.

Temor o Intimidación – Es común que los padres se encuentren agobiados por el numero de profesionales sentados en la mesa con ellos .

Diferencias de Opiniones

Use la **SUERTE**:

Siempre sea cortés y escuche sin prejuicio.

Utilice su conocimiento, a veces cambiamos de opinión según lo que aprendemos de otros.

Escuche atentamente lo que la otra persona le esta diciendo.

Repita lo que ha escuchado a la persona con la esta hablando.

Trate a todos con respeto para ser respetado.

Enfóquese en lo mas importante y de la razón de su opinión

Estos pasos son herramientas útiles cuando el grupo este enfrentando situaciones dificultas o de desacuerdo. Cuando estos pasos se siguen, la comunicación efectiva puede resultar en nuevas ideas la cual todos estén de acuerdo.

Siempre sea cortés y escuche sin prejuicio.

Utilice su conocimiento, a veces cambiamos de opinión según lo que aprendemos de otros.

Escuche atentamente lo que la otra persona le esta diciendo.

Repita lo que ha escuchado a la persona con la esta hablando.

Trate a todos con respeto para ser respetado.

Enfóquese en lo mas importante y de la razón de su opinión

Reunirse es el comienzo;

**Trabajando juntos es una meta común,
es progreso;**

**¡La buena comunicación en la colaboración
para un buen entendimiento es un éxito!**

Si tiene preguntas adicionales:

Family Network on Disabilities

2196 Main St, Suite K

Dunedin, FL 34698

(800) 825-5736

(727) 523-1130

fnd@fndusa.org

www.fndusa.org

¡Gracias!

¡Por favor complete nuestra
evaluación!